

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021

BEBÉS DE S. JOÃO | ASSOCIAÇÃO DE APOIO À MATERNIDADE



BEBÉS
DE S. JOÃO



SÃO JOÃO

ÍNDICE



1. Introdução
2. Missão/ Intervenção
3. Voluntariado
4. Comunicação
5. Famílias Apoiadas
6. Percurso de Acompanhamento
7. Caracterização das Mães
8. Bens Entregues
9. Bens Recebidos
10. Bens Partilhados
11. Dados Financeiros
12. Atividades Realizadas
13. Objetivos para 2022
14. Conclusão





Tentamos plasmar neste relatório o que foi a atividade desenvolvida pela Bebés de S. João ao longo do ano.

Por entre aberturas e fechos resultantes da pandemia COVID19, foram-se nos apresentando desafios e modos alternativos de acolhimento e trabalho, proporcionando oportunidades e possibilidades não previstas, num ano cheio de incertezas, doenças e sofrimento para o mundo.

Sentirmo-nos seguras no CHUSJ deu-nos força, alento e coragem para prosseguir o nosso trabalho de acompanhamento às famílias em situação de fragilidade.

Tendo em conta a estrutura de voluntariado que nos caracteriza e a dependência total da generosidade da sociedade em geral, parece-nos da maior relevância salientar os resultados positivos que a seguir apresentamos.

Graças a uma aposta grande no departamento de comunicação, com nova estrutura e plano, foi possível trabalhar não só a angariação de bens, como melhorar a qualidade da comunicação aos vários níveis.

Não podemos deixar de salientar o número de horas de trabalho sempre em regime de voluntariado – base e estrutura da Bebés de S. João.



É sempre com enorme alegria que estabelecemos parcerias de voluntariado, ou que acolhemos profissionais que abraçam a nossa causa, oferecendo o seu tempo e o seu saber para o melhor desenvolvimento do bebé.

E por fim, fomos confrontadas com a inevitável mudança de instalações!

Obrigou-nos a um esforço incomensurável de trabalho.

Desinstalação, reestruturação, doação, reorganização num espaço de menor dimensão, ao qual nos vamos tentando adaptar.

Uma palavra de agradecimento ao Serviço de Humanização do CHUSJ, que sempre nos apoia.

A Bebés de S. João cresce forte e segura, com simplicidade, clareza e transparência há já 13 anos.

Possa a leitura deste relatório pôr em evidência a missão e os valores que nos guiam:

Ajudar as mães e os pais a receber e criar o seu bebé com Amor!



MISSÃO

- Dignificar e valorizar a maternidade
- Ajudar as mães e os pais a receber e criar o seu bebé com amor
- Esclarecer as suas dúvidas e melhorar as suas vidas
- Assegurar a dignidade a todos os recém-nascidos que nascem no CHUSJ



INTERVENÇÃO

Apoiar os bebés que nascem no CHUSJ e as suas famílias no período pré-natal, durante e após o internamento hospitalar até aos 3 anos do bebé.

VOLUNTARIADO



26 Voluntários

5.448 horas de voluntariado

883 atendimentos

214 famílias apoiadas





Toda a atividade da Bebés de S. João é assegurada por trabalho voluntário.

Esta é uma forma de estar desejada que exige, no entanto, um grande compromisso de todos os voluntários da associação. Muito especialmente em anos como 2021, em que a planificação se tornou exigente e difícil pelos constantes períodos de confinamento e distanciamento aconselhados pela DGS, infeções por Covid, tempo de isolamento, insegurança e receios associados ao trabalho em ambiente hospitalar.

Conseguimos ter ao longo de todo o ano, diariamente, no mínimo três voluntárias a dar apoio humano e material às famílias que ajudamos e nunca deixámos de atender quem de nós precisava.

Impedidos de promover e concretizar ações de formação, apostámos num maior contacto telefónico e um apoio humano mais personalizado. A seguir ao Verão retomámos as formações, ainda que com grupos reduzidos e voltámos a ter os voluntários de competências a trabalhar connosco.



O trabalho administrativo e de preparação, sempre que possível, foi feito de forma remota, por voluntários a partir das suas casas.

Os bens que entregamos nas diferentes formações são muitas vezes confeccionados por voluntárias a partir de artigos que nos são doados, reciclando e aproveitando muitos materiais.

2021 foi um ano em que desenvolvemos e melhorámos a Comunicação da BSJ - Comunicação entre voluntários, comunicação com o hospital e comunicação com o exterior. Para este trabalho foram precisos novos voluntários que deram também o seu melhor para que em pouco tempo pudéssemos participar em várias campanhas de angariação de bens.



Parcerias

Área de intervenção	Entidade
Relacionamento Sensorial	Serviço Psiquiatria Infância e Adolescência do CHUSJ
Cuidados ao Recém-nascido Segurança e Prevenção de Acidentes	ESEP - Escola Superior de Enfermagem do Porto CUF – José de Mello Saúde
Alimentação	Beatriz Teixeira
Higiene Oral	Maria Pinheiro de Melo
Criação e manutenção do site	António Antunes
Consultoria de Comunicação	Benedita Corte Real
Ilustração do Livro da Mãe	Sofia Pinto da Silva
Design do Livro da Mãe	Sofia Cunha Lameiras
Voluntariado de Estudantes	Faculdade Medicina, UP/ CHUSJ Associação Nacional de Estudantes de Medicina
Apoio em fraldas	Passo Positivo – Banco de Fraldas
Confeção de artigos para enxovais	Oficinas da Alegria – Paróquia N ^a Senhora Boavista



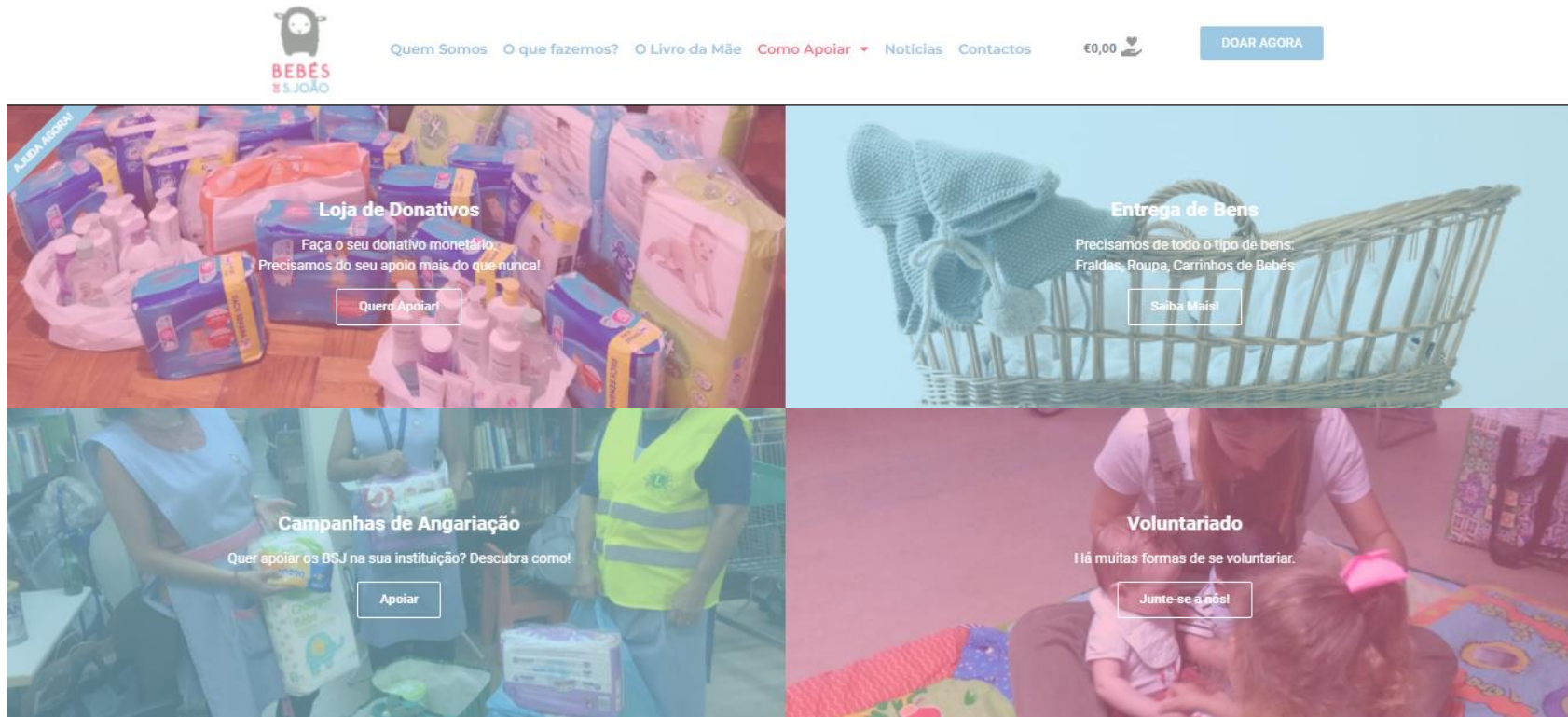
Em 2021 estabelecemos um **Plano de Comunicação** com os seguintes objetivos:

- ✓ Dar mais visibilidade à Associação
- ✓ Melhorar a comunicação interna entre as voluntárias
- ✓ Criar um website
- ✓ Reativar a relação institucional com o CHUSJ
- ✓ Dinamizar as redes sociais Facebook e Instagram
- ✓ Captar novos voluntários de competências
- ✓ Fazer eventos promocionais
- ✓ Promover comunicação externa com escolas, empresas, parceiros, comunidade
- ✓ Realizar campanhas de angariação de bens
- ✓ Mostrar transparência e credibilidade

COMUNICAÇÃO



Conseguimos concretizar estes objetivos através da criação do site www.bsj.pt que gerou um melhor conhecimento da associação, assim como as redes sociais que potenciaram um grande aumento de seguidores.





Criamos grupos de whatsapp para comunicar de forma mais eficiente com as voluntárias, mesmo não estando fisicamente próximas.

Promovemos reuniões com o departamento de comunicação do CHUSJ onde traçamos planos de divulgação de atividades de ambas as partes.

Concretizámos o lançamento do **Livro da Mãe**, um projeto antigo, que tem como missão principal criar laços entre a mãe e o seu bebé.

Criamos uma base de emailings para comunicar com mais eficiência com os nossos parceiros e doadores.

Participámos na campanha de solidariedade **Giving Tuesday** que permitiu uma enorme angariação de bens.





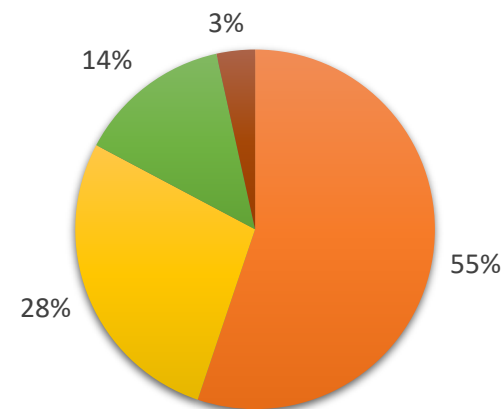
Projecto Giving Tuesday

O envolvimento da Equipa



Os Resultados (* valor equivalente)

- Monetário - 6.000 €
- 400 Pacotes Fraldas*
- 600 Prod. Higiene*
- Outros - 250 unidades*





Presença na Comunicação Social

Fomos convidados pelo programa “Filhos e Cadilhos” do Porto Canal e estivemos presentes na rubrica “Cinco Dias, Cinco Causas” do Jornal das 20h da SIC, numa reportagem feita nas instalações da BSJ.

Estas reportagens tiveram uma grande visibilidade e impacto que se refletiu no aumento do número de candidatos a voluntários de competências.





TABELA 1 – NÚMERO DE APOIOS

ANO	1º APOIO					APOIOS MENS AIS	TOTAL
	Pré-Natal	Nascim.	Pediatria	Outros	TOTAL		
2021	25	51	8	2	86	1.358	1.444
2020	9	33	6	3	51	701	752
2019	31	33	10	2	76	1.075	1.151

Em 2021 foram realizados **1.444 apoios** envolvendo **214 famílias**.

PERCURSO DE ACOMPANHAMENTO



Sinalização

Todas as famílias são referenciadas por uma Assistente Social do Serviço Social do CHUSJ.

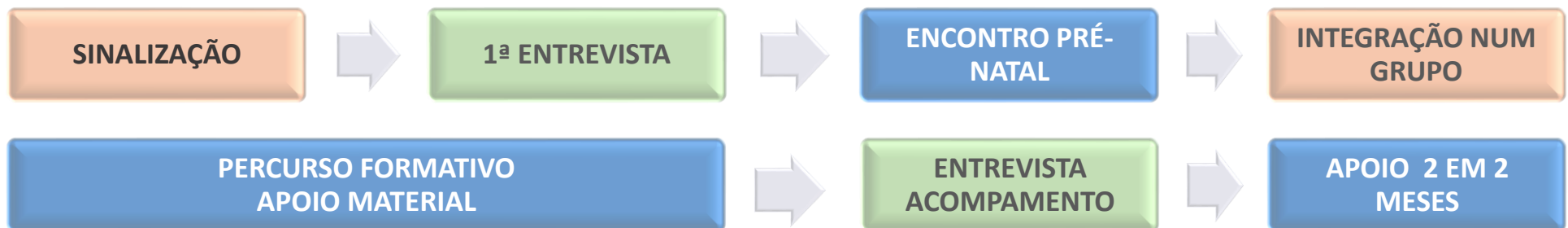
1ª Entrevista

Apresentação da BSJ e da família e proposta de adesão ao plano de acompanhamento com compromisso mútuo.

Integração num grupo

As mães são integradas num grupo com bebés nascidos no mesmo mês.

Mensalmente são abordados temas adaptados à idade da criança, associando **atividades formativas e apoio material e humano**, onde a partilha, dúvidas e troca de experiências são privilegiadas e valorizadas.





Idade

A idade das mães varia entre os 15 e os 50 anos. O grupo etário mais frequente é o dos 30 aos 34 anos e inclui 22% das mães.

A idade média é 30,5 anos e a idade mais frequente 33 anos.

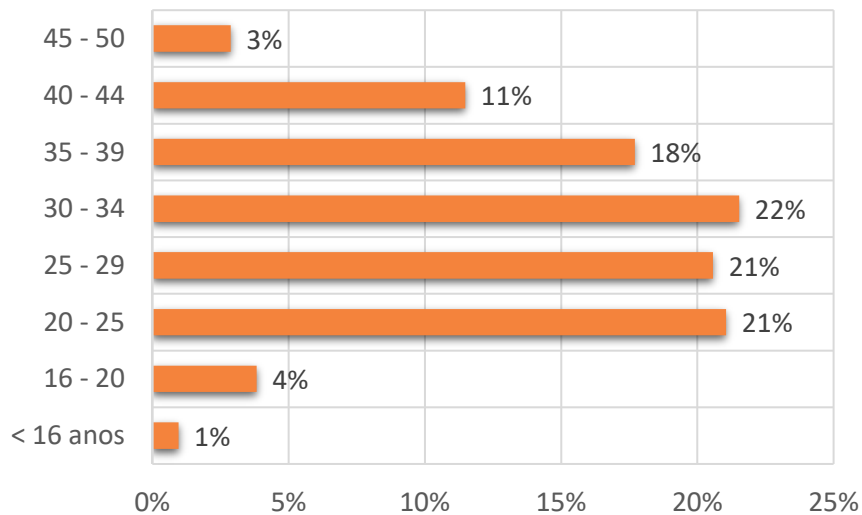


Gráfico 1 – Distribuição por Grupo Etário

Escolaridade

A maioria das mães (63%) tem o 3º ciclo do ensino básico ou escolaridade superior. Apenas 6% das mães não tem escolaridade.

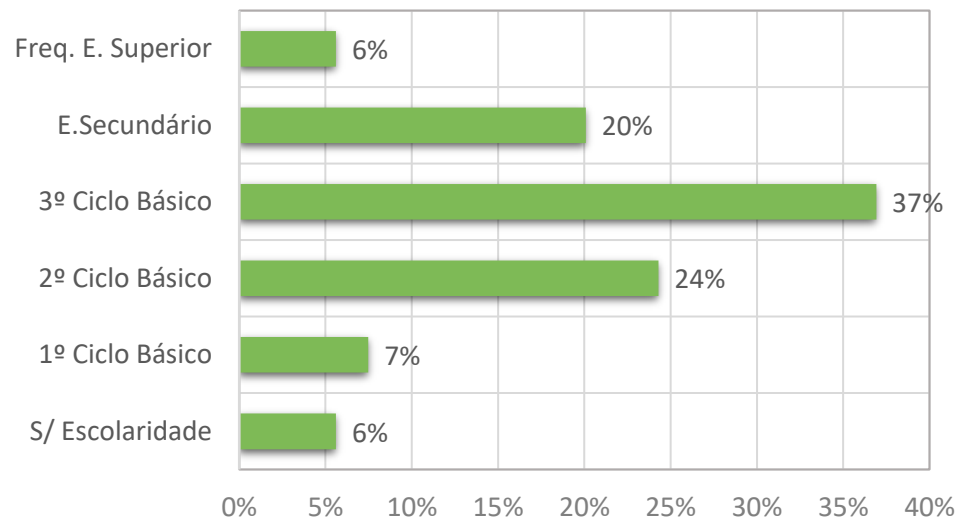


Gráfico 2 – Distribuição por Nível de Escolaridade



Antiguidade do apoio

A maioria das mães (96%) é apoiada há 3 ou menos anos.

Existe um nº reduzido de famílias cujo apoio se prolonga para além dos 3 anos do bebé, sobretudo quando muitos filhos ou crianças com necessidades especiais.

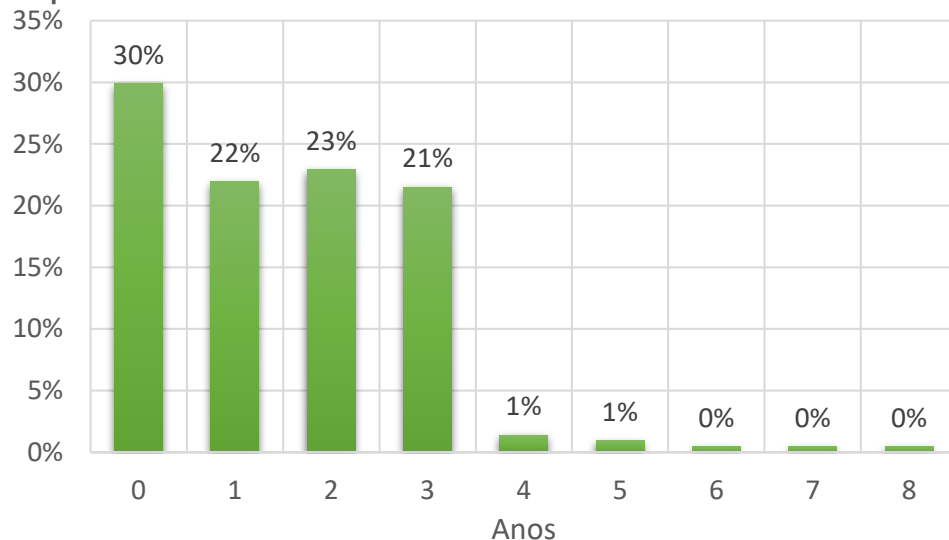


Gráfico 3 – Distribuição por antiguidade do apoio

Nº de filhos

A maioria das mães apoiadas (65%) tem 1 ou 2 filhos, 26% tem 3 ou 4 filhos e 9% têm 5 ou mais filhos.

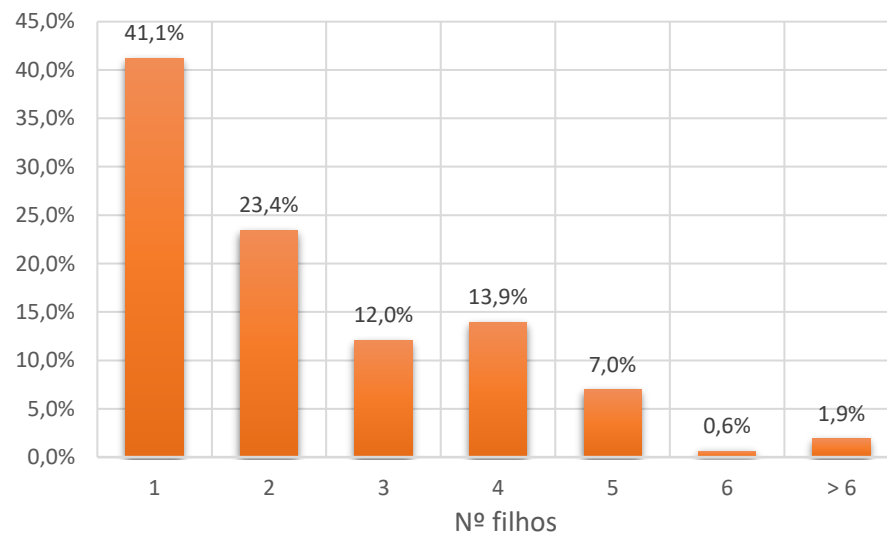


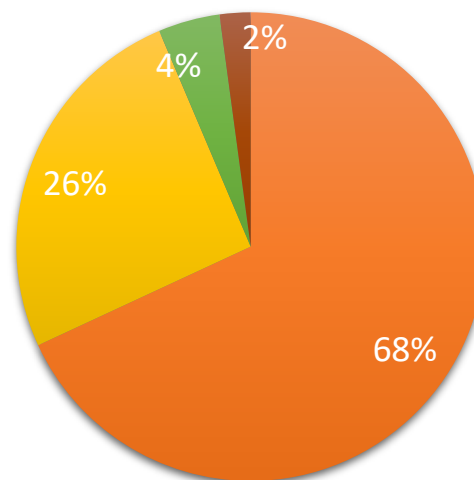
Gráfico 4 – Distribuição por nº de filhos



Origem das mães

A maioria das mães apoiadas é portuguesa. Apenas 22% das mães são estrangeiras.

Destas, 68% são africanas (Guiné, Cabo Verde, Angola, Africa Sul, Congo, Marrocos, Moçambique, S. Tomé e Senegal), 26% são da América do Sul (Brasil e Venezuela), 4% da Europa de Leste (Bulgária e Ucrânia) e 2% da Ásia (Índia).



■ África ■ América Sul ■ Europa Leste ■ Outros

Gráfico 5 – Origem das mães estrangeiras



Residência

A distribuição geográfica da residência das mães abrange 6 distritos (Porto, Braga, Vila Real, Lisboa, Aveiro e Viseu), 23 concelhos e 54 freguesias.

Sobressaem os concelhos do Porto, Maia, Valongo e Gondomar e as freguesias de Paranhos e Campanhã no concelho do Porto, Pedrouços, Águas Santas, e Castêlo da Maia no concelho da Maia, Ermesinde em Valongo e Rio Tinto em Gondomar.

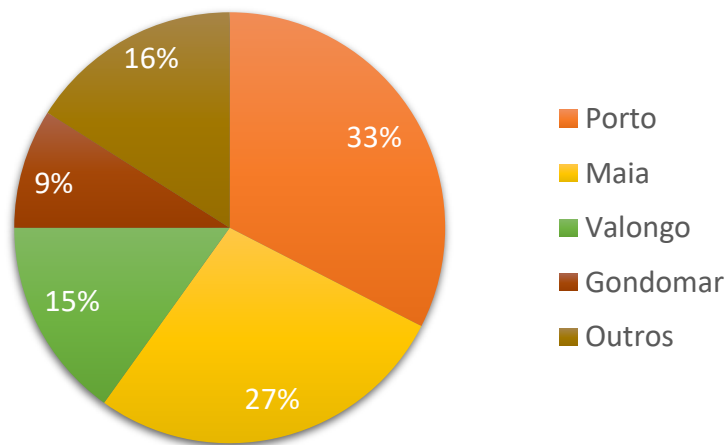


Gráfico 6 – Principais Concelhos de residência

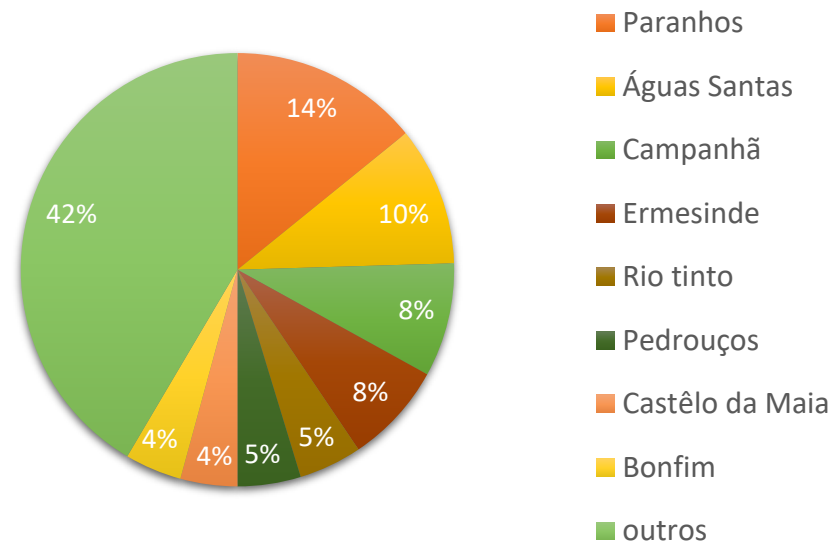


Gráfico 7 – Principais Freguesias de residência



TABELA 2 - ENXOVAIS, ALCOFAS E FRALDAS ENTREGUES ÀS FAMÍLIAS

ANO	1º APOIO		TOTAL	
	Enxoval (un)	Alcofa (un)	Produtos Higiene (un)	Fraldas (pacote)
2021	53	11	2.100	1.685
2020	30	16	1.462	1.180
2019	78	46	1.846	2.049

BENS RECEBIDOS



TABELA 3 - ARTIGOS NOVOS RECEBIDOS

ANO	Fraldas (pacote)	Toalhitas (pacote)	Artigos Higiene (un)	Alcofas Babycoks Carrinhos (un)	Roupa maior 3 meses (un)	Sapatos (kg)	Artigos enxovais (un)	Leite (pacote)	Diversos (un)
2021	1.050	532	529	11	1.766	8	1.025	483	3.380
2020	624	432	311	10	1.243	0	1.126	300	249
2019	773	407	289	15	633	77	1.843	323	710

TABELA 4 - ARTIGOS USADOS RECEBIDOS

ANO	Roupa (kg)	Brinquedos (kg)	Sapatos (kg)	Camas e Cadeiras (un)	Alcofas, Babycoks Carrinhos (un)	Diversos (un)
2021	1.086	326	54	32	34	32
2020	1.615	444	111	39	64	174
2019	5.619	1.508	123	17	35	172

BENS RECEBIDOS



Relativamente ao ano anterior, assinala-se um aumento substancial (70%) na angariação de alguns artigos indispensáveis, como fraldas e artigos de higiene, resultante sobretudo da campanha **GIVING TUESDAY** direcionada para a angariação destes artigos.

Já no que se refere a artigos para enxovais mantém-se a tendência do ano anterior de redução de bens doados.



PARTILHA DE BENS



A mudança de instalações obrigou-nos a otimizar e reduzir o nosso stock.

Em 2021 encaminhamos para outras instituições uma grande quantidade de bens, sobretudo roupa e produtos de puericultura, que excediam as nossas necessidades.

TABELA 5 – PARTILHA DE BENS

ACISJF	CMIN
Associação Ajuda com Sentido	Lar Nossa Senhora do livramento
Associação Bagos d'Ouro	Lar Luísa Canavarro
Associação de Famílias de Bragança	Ludoteca
Associação Vida Norte	Porta Solidária
Banco do Bebé	Porto Solidário
Banco do Vestuário	Oficinas da Alegria
Cegonha Simpática	Obra do Frei Gil
Centro Social da Pasteleira	Vintage for a Cause

DADOS FINANCEIROS



TABELA 6 - RECEITAS

ANO	Quotas	Doações	Juros Capitais/ Outros	Total Receitas
2021	720 €	14.191 € ⁽¹⁾	7,47 €	14.918 €
2020	440 €	11.258 €	38,80 €	11.736 €
2019	680 €	4.281 €	-	4.961 €

TABELA 7 – DESPESAS

ANO	Fraldas e Prod. Higiene	%	Serviços Especializados	%	Outros	%	Total Despesas
2021	11.554 €	84%	1.489 € ⁽²⁾	11%	775 € ⁽³⁾	5%	13.818 €
2020	12.544 €	97%	-	-	331 €	3%	12.874 €
2019	12.076 €	96%	-	-	520 €	4%	12.596 €

(1) Não inclui valor dos bens doados em espécie (4.436,17 €)

(2) Contabilidade organizada, notário, banco e chaves

(3) Comunicações, contencioso, multa e outros gastos

Salienta-se o valor da receita resultante de doações de particulares e empresas que conduziram a um **resultado positivo** de 1.100 €.

ATIVIDADES REALIZADAS



ACTIVIDADES 2021

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
	Campanha Hope Friday		Lançamento LIVRO DA MÃE	Reuniões: Porto Solidário Entreatajuda Clasp	Escritura Alteração Estatutos para IPSS		Férias	Reunião Terapeuta Ocupacional	Visita novas instalações com Administração CHUSJ	Reunião Dir. Serviço Psiquiatria CHUSJ	Mudança de instalações
				Assembleia Geral da Associação BSJ	Reunião Comunicação CHUSJ				Campanha GIVING TUESDAY	Campanha GIVING TUESDAY	Campanha GIVING TUESDAY
				Apresentação PLANO COMUNICAÇÃO	Presença PORTO CANAL "Filhos e Cadilhos"				Jornadas Faculdade Psicologia	Entrega dossier para Registo IPSS	Reuniões: Vintage for a Cause Banco Vestuário
				Lançamento LIVRO DA MÃE					Reuniões: Vda Norte Ceg. Simpática Oficinas Alegria	Reunião Vidda Norte (criar Newsletter)	Reportagem telejornal SIC "Cinco dias, cinco causas"
									Presença PORTO CANAL "Filhos e Cadilhos"	Assembleia Geral Plano Acção 2022	Campanha HOPE SATERDAY

Assembleias gerais e outros eventos

Reuniões e Apresentação da Associação

Formação e encontros das Voluntárias

Campanhas de Angariação

OBJETIVOS 2022



- Adaptação ao novo espaço da BSJ no CHUSJ
- Retomar as atividades de formação das mães
- Procurar novos parceiros e captar voluntários com competências específicas
- Identificar parceiros para desenvolver um “estudo do impacto do trabalho desenvolvido pela BSJ”
- Formação de voluntárias para corresponder às novas necessidades e solicitações
- Retomar a sistematização de procedimentos de acordo com a filosofia LEAN
- Prosseguir a implementação do Plano de Comunicação da BSJ
- Retomar as formações nas escolas para sensibilização e educação dos adolescentes para os afetos
- Implementar novas formas de angariação de bens e aumentar as receitas
- Vender 150 exemplares da nova edição do Livro da Mãe
- Criar uma equipa para avaliar candidaturas e concorrer a prémios

CONCLUSÃO



2021 foi um ano que pôs à prova a nossa capacidade de adaptação, criatividade e capacidade de trabalho por esta causa que é a Bebés de S. João. Foi mais um ano vivido em tempo de pandemia com tudo o que isso implica numa associação que vive do contacto entre pessoas, em que os pressupostos e rotinas de trabalho são com pessoas e está integrada num hospital central.

Agora já com o distanciamento necessário, sabemos que conseguimos cumprir a nossa missão – ajudar as famílias a criar os seus bebés com amor.

Cientes da importância da comunicação e do seu papel de destaque no mundo atual, desenvolvemos um novo plano de comunicação. Foi um desafio enorme em termos de tempo e trabalho, mas que já nos trouxe resultados bem mensuráveis.

Lançamos a primeira edição do Livro da Mãe, um livro que foi gerado no coração das voluntárias no dia a dia com as mães que apoiamos. Queremos com ele estender a nossa presença a todas as mulheres que esperam um bebé, e com ele contribuir para a criação de vínculos tão necessários ao bom desenvolvimento de um novo ser.

CONCLUSÃO



Terminamos agradecendo a todos os benfeitores que confiam no nosso trabalho e a todos os voluntários que são o motor da Bebés de S. João, e permitem que dia após dia seja possível continuar a amparar, apoiar e acolher as famílias em situação de fragilidade que precisam de nós.

Obrigado!

Porto, 22 de Março de 2022

A Direção

Nazaré Mexia Alves

Manuela Pinto da Silva

Rita Costa e Almeida



OBRIGADO



BEBÉS DE S. JOÃO | ASSOCIAÇÃO DE APOIO À MATERNIDADE

Contactos:

22 091 9188 • 96 133 3143 • 96 125 4095

bebes.saojoao@chsj.min-saude.pt

www.bsj.pt • www.facebook.com/bebesDeSaoJoao • www.instagram.com/bebes_de_s_joao

